

Motif de la demande : ☐ Rétractation / Retour sous 14 jours
☐ Réclamation (Produit défectueux / sous garantie)

1. Informations du Client

Nom et Prénom :

Adresse :

Téléphone :

E-mail :

2. Informations de la Commande

Numéro de commande : Date d'achat :

Désignation du produit :

Code / Référence produit :

3. Description du Problème ou Raison du Retour

En cas de réclamation, veuillez décrire précisément la panne ou le défaut constaté :

4. Mode de Remboursement Souhaité

Le remboursement sera effectué selon le mode de paiement initial ou par virement bancaire :

Titulaire du compte :

IBAN / Compte bancaire :

Code BIC / SWIFT :

Instructions importantes pour le retour :

- Veuillez joindre une copie de la **facture d'achat** à ce formulaire dûment rempli et signé.
- Le produit doit être emballé soigneusement afin d'éviter tout dommage durant le transport.
- Pour les réclamations techniques, nous vous conseillons de nous contacter au préalable par e-mail à **info@poolgluc.fr** avec des photos ou vidéos.

Fait à :

Date : / / 20.....

Signature du client :